

Table des matières

Le ticket d'assistance	1
-------------------------------	----------

Le ticket d'assistance

Si vous avez besoin de contacter l'assistance, rien de plus simple.
Cliquez sur le bouton AIDE en bas à droite du logiciel.

[? Aide](#) [? Tickets](#)

Logiciel ECWARE Support - gestion de ticket de maintenance

[Nouveau Ticket](#) [Tickets ouverts](#) [Tickets fermés](#)

Tickets récents: 0

Il n'y a pas de ticket récent pour votre compte.

Pour ouvrir un ticket, cliquez sur Nouveau Ticket.

[? Aide](#) [? Tickets](#)

Logiciel ECWARE Support - gestion de ticket de maintenance

[Nouveau Ticket](#) [Tickets ouverts](#) [Tickets fermés](#)

Nouveau ticket - Tous les champs sont requis

Pseudo:

Nom:

BTF_FR_8402

Email:

Indiquez un email pour pouvoir vous répondre directement au besoin

Sujet:

Donnez un sujet à votre ticket afin de facilement le retrouver plus tard

Catégorie:

PB LOGICIEL

Priorité:

Basse

Question

Tapez ici le message que vous souhaitez rapporter à l'assistance.

Envoyer

Fichier attaché

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Expliquez ici tout le problème, avec le plus de détails possible:

- Type de question (bug / contenu / Autre)
- Quand cela s'est-il produit (date et heure)
- Y'a-t-il un processus pour reproduire ce bug
- Description (détaillée mais concise)

Fichiers autorisés pour l'attachement:
image/jpeg
image/jpg
image/gif
image/png
application/x-zip-compressed
application/msword
application/pdf
application/csv

Il est également possible d'envoyer un fichier décrivant le problème rencontré.

Caissethetic : Logiciels de caisse pour centres de beauté